



ANALIZA SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI SZKOLEŃ

zorganizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy
w Jastrzębiu – Zdroju w 2010 r.

Opracowanie:

Barbara Milewska - specjalista do spraw rozwoju zawodowego stażysta

Magdalena Bierońska – specjalista do spraw rozwoju zawodowego

JASTRZĘBIE- ZDRÓJ – 2011 r.

Organizacja szkoleń jest jedną z podstawowych usług rynku pracy realizowanych przez urzędy pracy dla bezrobotnych i innych uprawnionych, zgodnie z ustawą z dn. 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2008 nr 69 poz. 415 z późniejszymi zmianami).

Zgodnie z § 83 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy, powiatowy urząd pracy dokonuje analizy skuteczności i efektywności szkoleń, ustalając w szczególności:

- Liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.
- Liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.
- Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu.
- Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.
- Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia.
- Liczbę i odsetek osób, które zdały sfinansowany egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie.
- Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu sfinansowanego egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia sfinansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Działania w ramach inicjowania oraz organizacji i finansowania szkoleń skierowane są na uzyskanie efektów w postaci: zwiększenia mobilności zawodowej osób kierowanych na szkolenia, dostosowanie kwalifikacji tych osób do wymogów lokalnego rynku pracy oraz do zwiększenia ich szans na uzyskanie lub utrzymanie zatrudnienia czy innej pracy zarobkowej.

I. LICZBA UCZESTNIKÓW, SZKOLEŃ I ŹRÓDŁA ICH FINANSOWANIA

Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu Zdroju zorganizował w 2010r. 84 szkolenia zawodowe dla 476 osób co stanowi około 12 % wszystkich zarejestrowanych (wg. stanu na dzień 31.12.2010 r.).

Odsetek osób kończących szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia wynosi blisko 96 %.

Niniejsza analiza nie uwzględnia szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy (tzw. Klub Pracy), które jest monitorowane oddzielnie.

Poniższa tabela ilustruje liczbę szkoleń, uczestników i źródła finansowania szkoleń wraz z podziałem na szkolenia indywidualne i grupowe.

SZKOLENIA 2010						
Źródła finansowania	Liczba szkoleń		Liczba skierowanych		Liczba absolwentów	
	Indywidualne	Grupowe	Indywidualne	Grupowe	Indywidualne	Grupowe
Fundusz Pracy	46	34	70	402	72*	381
PFRON	4	-	4	-	3	-
Łącznie	50	34	74	402	75	381
Ogółem	84 szkolenia		476 osoby		456 osoby	

Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie Zdrój.

* Liczba osób które ukończyły szkolenie jest większa od liczby osób skierowanych na szkolenie, gdyż 2 osoby rozpoczęły szkolenie w roku 2009 a ukończyły w styczniu 2010r.

II. SZKOLENIA ZREALIZOWANE W 2010 R. WG KIERUNKÓW

Mając na celu realizację zadań na rzecz rozwoju zasobów ludzkich oraz biorąc pod uwagę przeprowadzone analizy – rynku pracy i potrzeb szkoleniowych osób zarejestrowanych, Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu-Zdroju zorganizował w 2010 roku następujące szkolenia grupowe:

Lp.	Nazwa szkolenia	Liczba osób, które ukończyły szkolenie
1	Grafika komputerowa i tworzenie stron www	10
2	Kadry i płace	31
3	Kierowca-operator wózków jezdniowych	20
4	Krawiectwo lekkie - dekoracja okien	19
5	Magazynier	30
6	Masażysta	15
7	Obsługa agregatów tynkarskich	11
8	Obsługa sekretariatu	20
9	Obsługa stacji paliw oraz napełnianie zbiorników LPG	16
10	Operator koparko-ładowarki wszystkich typów kl. III	34
11	Pomoc kuchenna	17
12	Pracownik ochrony fizycznej I stopnia z licencją	18
13	Pracownik ochrony fizycznej II stopnia z licencją	9
14	Pracownik wykończenia wnętrz	9
15	Prawo jazdy kat. C	25
16	Prawo jazdy kat. C+E	20
17	Przewóz drogowy materiałów niebezpiecznych ADR - kurs podstawowy	9
18	Spawacz	17
19	Specjalista ds. funduszy europejskich	22
20	Sprzedawca	29
	Ogółem	381

Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie Zdrój.

Na szkolenia grupowe skierowano 402 osoby, z których 381 ukończyło kurs z wynikiem pozytywnym co stanowi ponad 94% skierowanych.

W odpowiedzi na potrzeby pracodawców w zakresie kwalifikacji kandydatów do pracy oraz na potrzeby bezrobotnych planujących rozpocząć działalność gospodarczą w 2010 roku zorganizowano następujące kierunki szkoleń indywidualnych:

Lp.	Nazwa szkolenia	Liczba osób, które ukończyły szkolenie
1	Analitik kredytowy	1
2	Florysta z obsługą kas fiskalnych	1
3	Grafik komputerowy	1
4	Grafika komputerowa i tworzenie stron www	1
5	Kadry i płace	2
6	Księgowość wspomagana komputerowo	1
7	Kurs dla kandydatów na pilotów wycieczek	1
8	Kurs kosmetyczny	2
9	Kurs masaży orientalnych	1
10	Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla kategorii D	2
11	Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla kategorii C	2
12	Manicure, pedicure, stylizacja paznokci metodą akrylową i żelową	2
13	Masaż LOMI LOMI	1
14	Nowoczesne technologie w technice dentystycznej	1
15	Obsługa i programowanie obrabiarek CNC	1
16	Obsługa kas fiskalnych	2
17	Obsługa komputera	1
18	Operator koparek jednonaczyniowych kl. III do 0,8 m ³	1
19	Operator koparko - ładowarek wszystkich typów kl. III	7
20	Operator walców drogowych kl. III do 18 ton	1
21	Opiekun osób chorych, starszych, niepełnosprawnych oraz dzieci i młodzieży z modułem językowym - język angielski	4
22	Pilarz-drwał, operator pilarek spalinowych. Pielęgnacja drzew.	1
23	Pracownik ochrony fizycznej II stopnia z licencją	1
24	Pracownik ochrony osób i mienia z licencją I stopnia	6
25	Prawo jazdy kat. B	3
26	Prawo jazdy kat. C	2
27	Prawo jazdy kat. C+E	3
28	Profesjonalna opiekunka z modułem językowym - język angielski	2
29	Projektowanie i wykonywanie biżuterii z elementami Art Clay i fusingu	1
30	Projektowanie w AutoCAD'zie - kurs rozszerzony	1
31	Spawacz MAG	3
32	Sprzedawca	1
33	Stylizacja paznokci metodą żelową i akrylową	1

34	Stylizacja rzes - przedłużanie i zagęszczanie	1
35	Szkolenie okresowe dla kierowców wykonujących przewóz drogowy	1
36	Szkolenie Podstawowe Strażaka Jednostki Ochrony Przeciwpożarowej	4
37	Towaroznawstwo zielarskie	1
38	Uniwersalny kurs fotografii oraz podstaw fotografii ślubnej	1
39	Uprawnienia SEP do 1 kV	1
40	Uprawnienia SEP E, D	1
41	Zarządzanie projektami wg metodyki PRINCE2	1
	Ogółem	72

Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie Zdrój.

Powyższa tabela pokazuje, że największym zainteresowaniem cieszyły się szkolenia uprawniające do wykonywania zawodów związanych z obsługą ciężkiego sprzętu (operatorzy koparek i ładowarek różnego typu), szkolenia związane z świadczeniem usług opiekuńczych oraz ochroną osób i mienia.

Na szkolenia indywidualne skierowano 72 osoby. Wszystkie ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym.

III. UCZESTNICY SZKOLEŃ WEDŁUG OKREŚLONYCH KRYTERIÓW

KRYTERIUM STATUSU W ROZUMIENIU USTAWY

Status w rozumieniu ustawy	Liczba przeszkolonych	Wartość procentowa
Bezrobotni	452	99%
Poszukujący pracy	4	1%
Ogółem	456	100%

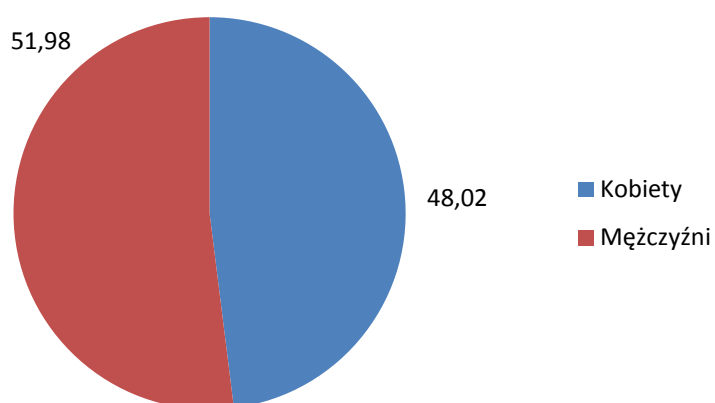
Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie Zdrój.

KRYTERIUM PŁCI

Kategoria płci	Liczba przeszkolonych	Wartość procentowa
Kobiety	219	48,02
Mężczyźni	237	51,98
Ogółem	456	100

Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie Zdrój.

Liczba przeszkolonych wg kryterium płci

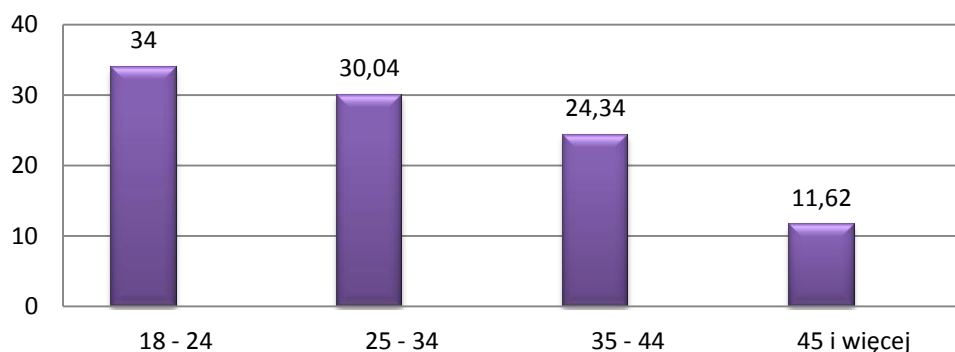


KRYTERIUM WIEKU

Kategoria wiekowa	Liczba przeszkolonych	Wartość procentowa
18 - 24	155	34,00
25 - 34	137	30,04
35 - 44	111	24,34
45 i więcej	53	11,62
Ogółem	456	100

Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie Zdrój.

Liczba przeszkolonych ze względu na kryterium wieku



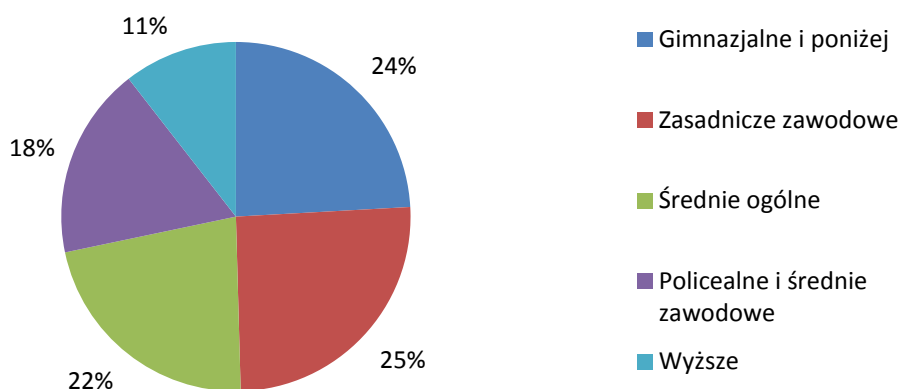
Najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowiły osoby w wieku 18 – 34 lata.

KRYTERIUM WYKSZTAŁCENIA

Wykształcenie	Liczba przeszkolonych	Wartość procentowa
Gimnazjalne i poniżej	110	24,12
Zasadnicze zawodowe	116	25,45
Średnie ogólne	101	22,15
Policealne i średnie zawodowe	81	17,76
Wyższe	48	10,52
Ogółem	456	100%

Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie Zdrój

Liczba przeszkolonych ze względu na kryterium wykształcenia



Około połowa skierowanych na szkolenia osób to klienci z wykształceniem gimnazjalnym i niższym oraz średnim ogólnokształcącym. Jest to grupa, dla której w wg art. 40 ust 1 ustawy w szczególności organizowane są szkolenia jako dla osób bez kwalifikacji zawodowych. Kolejną grupę stanowią osoby posiadające wykształcenie zawodowe zasadnicze lub średnie. szkolenia stanowiły dla tej grupy formę zmiany bądź uzupełnienia posiadanych kwalifikacji. Najmniej (ponad 10%) osób korzystających ze szkoleń to osoby z wykształceniem wyższym.

KRYTERIUM MIEJSCA ZAMIESZKANIA

100% uczestników szkoleń było mieszkańcami miasta Jastrzębie - Zdrój.

KRYTERIUM PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY OSÓB BĘDĄCYCH W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY

	Liczba przeszkolonych	Wartość procentowa
Bezrobotni do 25 roku życia	155	34,00
Długotrwale bezrobotni	192	42,10
Bezrobotne kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	32	7,01
Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych	127	27,85
Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego	160	35,08
Bezrobotni bez wykształcenia średniego	226	49,56
Bezrobotni po 50 roku życia	25	5,48
Samotnie wychowujący co najmniej 1 dziecko do 18 roku życia	38	8,33
Niepelnosprawni	7	1,53
Bezrobotni po odbyciu kary pozbawienia wolności	8	1,75

Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie Zdrój

IV. LICZBA I ODSETEK OSÓB ZATRUDNIONYCH W TRAKCIE SZKOLENIA ORAZ W OKRESIE 3 MIESIĘCY PO UKOŃCZENIU SZKOLENIA

Liczba osób, które ukończyły szkolenie: 456

Liczba osób, które podjęły pracę do 3 m-cy po szkoleniu: 74

Wskaźnik zatrudnienia: 16,22%

V. KOSZT PONOWNEGO ZATRUDNIENIA UCZESTNIKA SZKOLEŃ

Koszty szkoleń¹: 1509400,47 zł

Liczba osób, które podjęły pracę do 3 m-cy po szkoleniu: 74

Koszt ponownego zatrudnienia: 20397,30 zł

VII. PRZECIĘTNY KOSZT SZKOLEŃ I PRZECIĘTNY KOSZT OSOBOGODZINY SZKOLENIA

Suma kosztów szkoleń²: 830602,00 zł.

Liczba szkoleń: 84

Przeciętny koszt szkoleń: 9888,119 zł.

Suma kosztów szkoleń: 830602,00 zł. (bez stypendiów szkoleniowych)

Liczba osób rozpoczynających szkolenie: 476

Przeciętny jednostkowy koszt szkolenia: 1744,962 zł.

Suma kosztów szkoleń: 830602,00 zł (bez stypendiów szkoleniowych)

Suma godzin szkoleń w zaokrągleniu do pełnych godzin : 19 149 h

Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia w zaokrągleniu do pełnych zł.: 43,37 zł.

VIII. LICZBA I ODSETEK OSÓB, KTÓRE ZDAŁY SFINANSOWANY EGZAMIN LUB UZYSKAŁY SFINANSOWANĄ LICENCJĘ, UKOŃCZYŁY SZKOLENIE SFINANSOWANE Z POŻYCZKI SZKOLENIOWEJ UKOŃCZYŁY DOFINANSOWANE STUDIA PODYPLOMOWE W STOSUNKU DO OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY WSPARCIE W TEJ FORMIE.

Liczba i odsetek osób, które ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

¹ Koszt szkoleń został obliczony na podstawie poradnika dla pracowników publicznych służb zatrudnienia – Jolanta Kulińska: Badanie jakości, skuteczności i efektywności szkoleń, Warszawa 2008, gdzie przyjmuje się oznaczenie „CK”, na który +składa się: uzgodniona należność przysługująca instytucji szkoleniowej, koszt ubezpieczenia NNW, koszty przejazdu, zakwaterowania i wyżywienia, jeżeli szkolenie odbywa się w miejscowości innej niż miejsce zameldowania stałego lub czasowego, koszty badań lekarskich i psychologicznych wymaganych w przepisach odrębnych, koszty egzaminów umożliwiających uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, określonych uprawnień zawodowych lub tytułów zawodowych, koszty uzyskania licencji niezbędnych do wykonywania danego zawodu, wartość dodatków szkoleniowych i stypendiów należnych uczestnikom szkolenia wraz ze składką na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne.

² Suma kosztów szkoleń została wyliczona na podstawie definicji kosztu szkolenia zawartej w Ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r.

W 2010 roku **6 osób** otrzymały dofinansowanie do studiów podyplomowych. Planowany termin ukończenia studiów – 2011 i 2012 rok.

W 2010 roku **1 osoba** ukończyła dofinansowane przez urząd studia podyplomowe.

Odsetek osób, które ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie wynosi 14%.

Liczbę osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po ukończeniu studiów podyplomowych wynosi 3. Odsetek wynosi 42%.

Liczba i odsetek osób, które zdały sfinansowany egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję – w 2010 roku sfinansowano koszt egzaminu dla 1 osoby bezrobotnej, która nie zdała egzaminu.

Liczba i odsetek osób które, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej – brak działań w 2010 r.