



ANALIZA SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI SZKOLEŃ

zorganizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy
w Jastrzębiu – Zdroju w 2012 r.

Opracowanie:

Magdalena Bierońska - starszy specjalista do spraw rozwoju zawodowego

Barbara Milewska - specjalista do spraw rozwoju zawodowego

Organizacja szkoleń jest jedną z podstawowych usług rynku pracy realizowanych przez urzędy pracy dla bezrobotnych i innych uprawnionych, zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 674 z późniejszymi zmianami).

Zgodnie z § 83 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy, powiatowy urząd pracy dokonuje analizy skuteczności i efektywności szkoleń, ustalając w szczególności:

- Liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.
- Liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.
- Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu.
- Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.
- Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia.
- Liczbę i odsetek osób, które zdały sfinansowany egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie.
- Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu sfinansowanego egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia sfinansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Działania w ramach inicjowania oraz organizacji i finansowania szkoleń skierowane są na uzyskanie efektów w postaci: zwiększenia mobilności zawodowej osób kierowanych na szkolenia, dostosowanie kwalifikacji tych osób do wymogów lokalnego rynku pracy oraz do zwiększenia ich szans na uzyskanie lub utrzymanie zatrudnienia czy innej pracy zarobkowej.

I. LICZBA UCZESTNIKÓW, SZKOLEŃ I ŹRÓDŁA ICH FINANSOWANIA

Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu-Zdroju zorganizował w 2012 r. 44 szkoleń zawodowych dla 81 osób co stanowi około 2,14 % wszystkich zarejestrowanych (wg stanu na dzień 31.12.2012 r.).

Odsetek osób kończących szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia wynosi 100 %.

Niniejsza analiza nie uwzględnia szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy (tzw. Klub Pracy), które jest monitorowane oddzielnie.

Poniższa tabela ilustruje liczbę szkoleń, uczestników i źródła finansowania szkoleń wraz z podziałem na szkolenia indywidualne i grupowe.

SZKOLENIA 2012						
Źródła finansowania	Liczba szkoleń		Liczba skierowanych		Liczba absolwentów	
	Indywidualne	Grupowe	Indywidualne	Grupowe	Indywidualne	Grupowe
Fundusz Pracy - Algorytm	30	3	32	20	32	20
Fundusz Pracy - Rezerwa	5	3	5	20	5	20
PFRON	3	-	4	-	4	-
Łącznie	38	6	41	40	41	40
Ogółem	44 szkoleń		81 osoby		81 osoby	

Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie-Zdrój.

II. SZKOLENIA ZREALIZOWANE W 2012 R. WG KIERUNKÓW

Mając na celu realizację zadań na rzecz rozwoju zasobów ludzkich oraz biorąc pod uwagę przeprowadzone analizy – rynku pracy i potrzeb szkoleniowych osób zarejestrowanych, Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu-Zdroju zorganizował w 2012 roku następujące szkolenia grupowe:

Lp.	Nazwa szkolenia	Liczba osób, które ukończyły szkolenie
1	Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla kat. C	5
2	Sprzedawca-magazynier	10
3	Fakturzysta z elementami księgowości i obsługą komputerowego programu fakturowania	5
4	Opiekunka domowa	10
5	Kelner-barman	5
6	Obsługa nowoczesnych urządzeń sprzątających	5
	Ogółem	40

Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie-Zdrój.

Na szkolenia grupowe skierowano 40 osób, z których 40 ukończyło kurs z wynikiem pozytywnym co stanowi 100% skierowanych.

W odpowiedzi na potrzeby pracodawców w zakresie kwalifikacji kandydatów do pracy oraz na potrzeby bezrobotnych planujących rozpocząć działalność gospodarczą w 2012 roku zorganizowano następujące kierunki szkoleń indywidualnych:

Lp.	Nazwa szkolenia	Liczba osób, które ukończyły szkolenie
1	Gromer	1
2	Instruktor nauki jazdy	1
3	Kierowca-operator wózków jezdniowych z bezpieczną wymianą butli gazowych	2
4	Księgowość wspomagana komputerowo	1
5	Kurs podstawowy refleksologii głowy i twarzy	1
6	Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla kat. C	4
7	Obsługa stacji paliw płynnych i gazowych	2
8	Operator koparko-ładowarek wszystkich typów kl. III	2
9	Operator ładowarki jednonaczyniowej do 2,5 m3 kl. III	2
10	Operator ładowarki jednonaczyniowej do 5,0 m3 kl. II	1
11	Opiekunka osób starszych, chorych i niepełnosprawnych	3
12	Podstawy obsługi komputera	1
13	Podstawy obsługi komputera z oprogramowaniem OPTIMA	1
14	Pracownik ochrony fizycznej II stopnia	2
15	Pracownik ochrony fizycznej I stopnia	1
16	Prawo jazdy kat. B	1
17	Prawo jazdy kat. C	1
18	Prawo jazdy kat. C+E	2
19	Spawacz elektryczno-gazowy	2
20	Tokarz	1
21	Uprawnienia SEP do 1 kV	1
22	Opiekun w żłobku/klubie dziecięcym	1
23	Organizacja imprez i cateringów	1
24	Prawo jazdy kat. B+E	1
25	Spawanie metodą MAG	1
26	Spawanie metodą TIG	1
27	Obsługa nowoczesnych urządzeń sprzątających	2
28	Pracownik administracyjno - biurowy	1
	Ogółem	41

Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie-Zdrój.

Na szkolenia indywidualne skierowano **41** osób. Wszystkie ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym.

III. UCZESTNICY SZKOLEŃ WEDŁUG OKREŚLONYCH KRYTERIÓW

KRYTERIUM STATUSU W ROZUMIENIU USTAWY

Status w rozumieniu ustawy	Liczba przeszkolonych	Wartość procentowa
Bezrobotni	77	95%
Poszukujący pracy	4	5%
Ogółem	81	100%

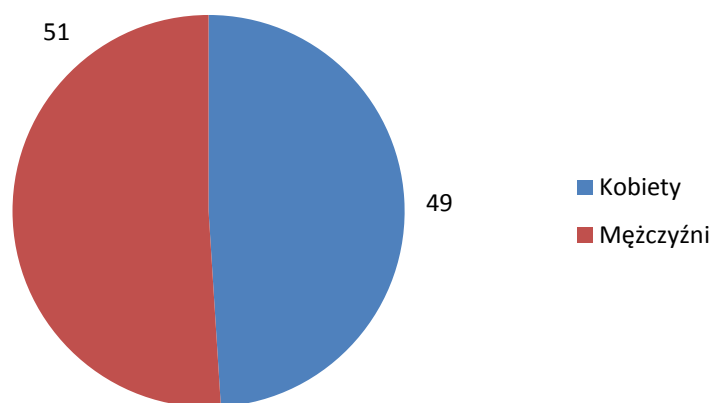
Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie-Zdrój.

KRYTERIUM PŁCI

Kategoria płci	Liczba przeszkolonych	Wartość procentowa
Kobiety	40	49%
Mężczyźni	41	51%
Ogółem	81	100%

Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie-Zdrój.

Liczba przeszkolonych wg kryterium płci

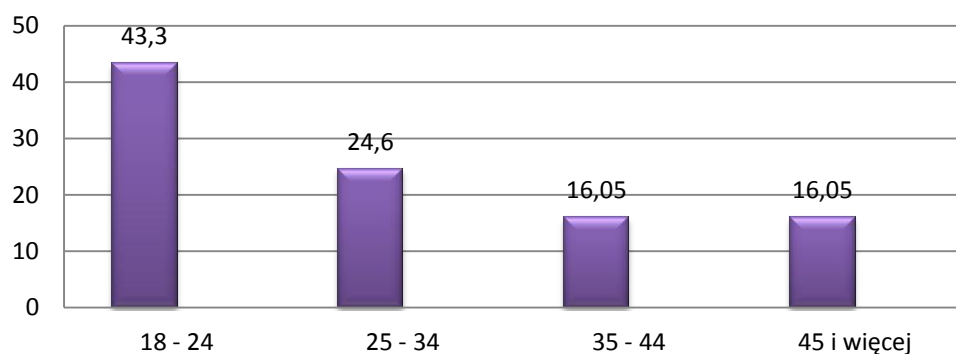


KRYTERIUM WIEKU

Kategoria wiekowa	Liczba przeszkolonych	Wartość procentowa
18 - 24	35	43,3
25 - 34	20	24,6
35 - 44	13	16,05
45 i więcej	13	16,05
Ogółem	81	100

Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie-Zdrój.

Liczba przeszkolonych ze względu na kryterium wieku



Najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowiły osoby w wieku 18 – 24 lata.

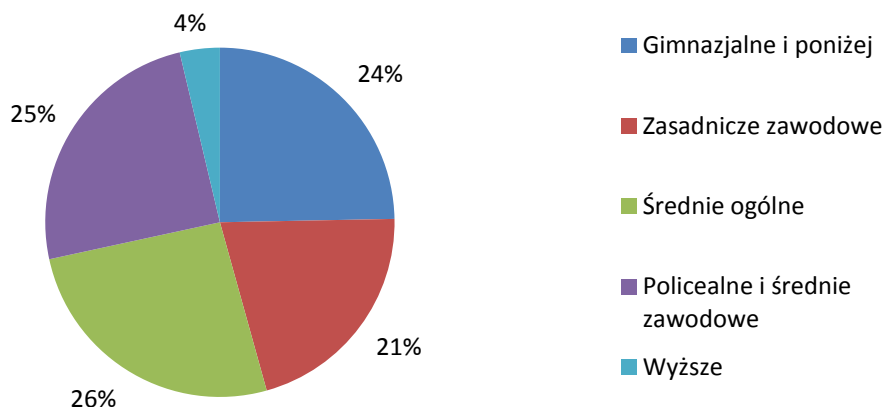
KRYTERIUM WYKSZTAŁCENIA

Wykształcenie	Liczba przeszkolonych	Wartość procentowa
Gimnazjalne i poniżej	20	24
Zasadnicze zawodowe	17	21
Średnie ogólne	21	26
Policealne i średnie zawodowe	20	25

Wyższe	3	4
Ogółem	81	100%

Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie-Zdrój

Liczba przeszkolonych ze względu na kryterium wykształcenia



W większości, skierowanych na szkolenia osób, byli klienci z wykształceniem średnim ogólnym, gimnazjalnym i niższym oraz policealnym i średnim zawodowym. Najmniej osób korzystających ze szkoleń to osoby z wykształceniem wyższym.

KRYTERIUM MIEJSCA ZAMIESZKANIA

100% uczestników szkoleń było mieszkańcami miasta Jastrzębie - Zdrój.

KRYTERIUM PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY OSÓB BĘDĄCYCH W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY

	Liczba przeszkolonych	Wartość procentowa
Bezrobotni do 25 roku życia	35	45
Długotrwale bezrobotni	35	45
Bezrobotne kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	4	5

Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych	25	32
Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego	33	43
Bezrobotni bez wykształcenia średniego	38	49
Bezrobotni po 50 roku życia	10	13
Samotnie wychowujący co najmniej 1 dziecko do 18 roku życia	7	9
Niepelnosprawni	2	3
Bezrobotni po odbyciu kary pozbawienia wolności	0	0

Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie-Zdrój

IV. LICZBA I ODSETEK OSÓB ZATRUDNIONYCH W TRAKCIE SZKOLENIA ORAZ W OKRESIE 3 MIESIĘCY PO UKOŃCZENIU SZKOLENIA

Liczba osób, które ukończyły szkolenie: 81

Liczba osób, które podjęły pracę do 3 m-cy po szkoleniu: 38

Wskaźnik zatrudnienia: 46,91%

V. KOSZT PONOWNEGO ZATRUDNIENIA UCZESTNIKA SZKOLEŃ

Koszty szkoleń¹: 294 057,42 zł

Liczba osób, które podjęły pracę do 3 m-cy po szkoleniu: 38

Koszt ponownego zatrudnienia: 7 738,35 zł

¹ Koszt szkoleń został obliczony na podstawie poradnika dla pracowników publicznych służb zatrudnienia – Jolanta Kulińska: Badanie jakości, skuteczności i efektywności szkoleń, Warszawa 2008, gdzie przyjmuje się oznaczenie „CK”, na który składa się: uzgodniona należność przysługująca instytucji szkoleniowej, koszt ubezpieczenia NNW, koszty przejazdu, zakwaterowania i wyżywienia, jeżeli szkolenie odbywa się w miejscowości innej niż miejsce zameldowania stałego lub czasowego, koszty badań lekarskich i psychologicznych wymaganych w przepisach odrębnych, koszty egzaminów umożliwiających uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, określonych uprawnień zawodowych lub tytułów zawodowych, koszty uzyskania licencji niezbędnych do wykonywania danego zawodu, wartość dodatków szkoleniowych i stypendiów należnych uczestnikom szkolenia wraz ze składką na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne.

VII. PRZECIĘTNY KOSZT SZKOLEŃ I PRZECIĘTNY KOSZT OSOBOGODZINY SZKOLENIA

Suma kosztów szkoleń²: 137 498,00 zł

Liczba szkoleń: 44

Przeciętny koszt szkoleń: 3 124,95 zł

Suma kosztów szkoleń: 137 498,00 zł (bez stypendiów szkoleniowych)

Liczba osób rozpoczynających szkolenie: 81

Przeciętny jednostkowy koszt szkolenia: 1 697,51 zł

Suma kosztów szkoleń: 137 498,00 zł (bez stypendiów szkoleniowych)

Suma godzin szkoleń w zaokrągleniu do pełnych godzin : 6 451 h

Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia w zaokrągleniu do pełnych zł: 21,31 zł

VIII. LICZBA I ODSETEK OSÓB, KTÓRE ZDAŁY SFINANSOWANY EGZAMIN LUB UZYSKAŁY SFINANSOWANĄ LICENCJĘ, UKOŃCZYŁY SZKOLENIE SFINANSOWANE Z POŻYCZKI SZKOLENIOWEJ UKOŃCZYŁY DOFINANSOWANE STUDIA PODYPLOMOWE W STOSUNKU DO OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY WSPARCIE W TEJ FORMIE

Liczba i odsetek osób, które ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie.

W 2012 roku urząd pracy zawarł 4 umowy na finansowanie studiów podyplomowych.

W 2012 roku 2 osoby ukończyły dofinansowane przez urząd studia podyplomowe (osoby te otrzymały dofinansowanie studiów w 2010 roku).

Odsetek osób, które ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie wynosi 50%.

Liczbę osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po ukończeniu studiów podyplomowych wynosi 0. Odsetek wynosi 0%.

Liczba i odsetek osób, które zdały sfinansowany egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję – brak działań w 2012 roku.

Liczba i odsetek osób które, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej – brak działań w 2012 roku.

² Suma kosztów szkoleń została wyliczona na podstawie definicji kosztu szkolenia zawartej w Ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r.