



POWIATOWY URZĄD PRACY

Centrum Aktywizacji Zawodowej



44-335 JASTRZĘBIE-ZDRÓJ, UL. PSZCZYŃSKA 134

ANALIZA SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI SZKOLEŃ

zorganizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy
w Jastrzębiu – Zdroju w 2013 r.

wg stanu na dzień 31.03.2014

Opracowanie:

Magdalena Bierońska - specjalista do spraw rozwoju zawodowego

Barbara Milewska - specjalista do spraw rozwoju zawodowego

Organizacja szkoleń jest jedną z podstawowych usług rynku pracy realizowanych przez urzędy pracy dla bezrobotnych i innych uprawnionych, zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 674 z późniejszymi zmianami).

Zgodnie z § 83 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy, powiatowy urząd pracy dokonuje analizy skuteczności i efektywności szkoleń, ustalając w szczególności:

- Liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.
- Liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.
- Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu.
- Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.
- Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia.
- Liczbę i odsetek osób, które zdały sfinansowany egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie.
- Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu sfinansowanego egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia sfinansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Działania w ramach inicjowania oraz organizacji i finansowania szkoleń skierowane są na uzyskanie efektów w postaci: zwiększenia mobilności zawodowej osób kierowanych na szkolenia, dostosowanie kwalifikacji tych osób do wymogów lokalnego rynku pracy oraz do zwiększenia ich szans na uzyskanie lub utrzymanie zatrudnienia czy innej pracy zarobkowej.

I. LICZBA UCZESTNIKÓW, SZKOLEŃ I ŹRÓDŁA ICH FINANSOWANIA

Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu-Zdroju zorganizował w 2013 r. 45 szkoleń zawodowych dla 160 osób co stanowi około 3,918 % wszystkich zarejestrowanych (wg stanu na dzień 30.11.2013 r.).

Odsetek osób kończących szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia wynosi 96,88%.

Niniejsza analiza nie uwzględnia szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy (tzw. Klub Pracy), które jest monitorowane oddzielnie.

Poniższa tabela ilustruje liczbę szkoleń, uczestników i źródła finansowania szkoleń wraz z podziałem na szkolenia indywidualne i grupowe.

SZKOLENIA 2013						
Źródła finansowania	Liczba szkoleń		Liczba skierowanych		Liczba absolwentów	
	Indywidualne	Grupowe	Indywidualne	Grupowe	Indywidualne	Grupowe
Fundusz Pracy - Algorytm	40	13	45	110	43	107
PFRON	5	0	5	0	5	0
łącznie	45	13	50	110	48	107
Ogółem	58 szkoleń		160 osób		155 osób	

Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie-Zdrój.

II. SZKOLENIA ZREALIZOWANE W 2013 R. WG KIERUNKÓW

Mając na celu realizację zadań na rzecz rozwoju zasobów ludzkich oraz biorąc pod uwagę przeprowadzone analizy – rynku pracy i potrzeb szkoleniowych osób zarejestrowanych, Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu-Zdroju zorganizował w 2013 roku następujące szkolenia grupowe:

Lp.	Nazwa szkolenia	Liczba osób, które ukończyły szkolenie
1.	Magazynier z obsługą wózków jezdniowych i komputerowego programu magazynowania	9
2.	Opiekun w żłobku/klubie dziecięcym	5
3.	Stolarz meblowy	5
4.	Monter izolacji budowlanych	5
5.	Opiekun dzienny	10
6.	Organizator usług cateringowych	10
7.	Prawo jazdy kat. T	5
8.	Magazynier z obsługą wózków jezdniowych i komputerowego programu magazynowania	9
9.	Operator koparko-ładowarki wszystkich typów kl. III	4
10.	Przedstawiciel handlowy	10
11.	Pracownik administracyjno-biurowy	10
12.	Operator obrabiarek CNC	10
13.	ABC przedsiębiorczości	15
14.	Ogółem	107

Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie-Zdrój.

Na szkolenia grupowe skierowano 110 osób, z których 107 ukończyło kurs z wynikiem pozytywnym co stanowi 97,27 % skierowanych.

W odpowiedzi na potrzeby pracodawców w zakresie kwalifikacji kandydatów do pracy oraz na potrzeby bezrobotnych planujących rozpocząć działalność gospodarczą w 2013 roku zorganizowano następujące kierunki szkoleń indywidualnych:

Lp.	Nazwa szkolenia	Liczba osób, które ukończyły szkolenie
1.	ECDL	1
2.	Groomer	1
3.	Instruktor nauki jazdy kat. B	1
4.	IRATA - Międzynarodowe szkolenia do prac na wysokości w dostępie linowym LEVEL 1	1
5.	Kierowca-operator wózków jezdniowych z bezpieczną wymianą butli gazowych	1
6.	Kucharz	1
7.	Kurs fryzjerski dla osób powracających do zawodu	1
8.	Kurs księgowości od podstaw, obsługa programu Płatnik, obsługa kadr	1
9.	Kurs masażu I i II stopnia	1
10.	Kurs pracownika ochrony fizycznej osób i mienia I stopnia	1
11.	Kurs przygotowujący do uzyskania Certyfikatu Kompetencji Zawodowych w Transporcie Drogowym	1
12.	Kurs spawania elektrycznego i gazowego	4
13.	Kurs spawania metodą MAG	1
14.	Kurs spawania metodą TIG	1
15.	Kurs towaroznawstwa zielarskiego	1

16.	Kurs z zakresu pielęgnacji twarzy, ciała, dłoni i stóp	1
17.	Kurs zielarsko-medyczny z zakresu towaroznawstwa zielarskiego	1
18.	Kwalifikacja wstępna dla kat. C	1
19.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla kat. C	2
20.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla kat. D	1
21.	Montażysta rusztowań budowlano-montażowych metalowych	1
22.	Monter instalacji wodno-kanalizacyjnych	1
23.	Obrót i konfekcjonowanie środków ochrony roślin	2
24.	Obsługa kas fiskalnych	1
25.	Obsługa stacji paliw płynnych i gazowych	1
26.	Operator agregatów tynkarskich wszystkich typów kl. III	2
27.	Operator koparki jednonaczyniowej do 0,8m3 kl. III	1
28.	Operator koparki jednonaczyniowej kl. III do 0,8 m3	1
29.	Operator koparko-ładowarek wszystkich typów kl. III	2
30.	Operator koparko-ładowarki wszystkich typów kl. III	1
31.	Operator ładowarki jednonaczyniowej kl. III	1
32.	Operator obrabiarek CNC	2
33.	Operator walca drogowego-do 18t kl. III	1
34.	Pracownik ochrony fizycznej I stopnia	0
35.	Prawo jazdy kat. C	2
36.	Prawo jazdy kat. T	1
37.	Spawacz MAG i TIG	1
38.	Szkolenie okresowe kierowców na przewóz osób	1
39.	Usługowe prowadzenie ksiąg - kurs podstawowy	1
40.	Zwrotniczy	1
41.	Ogółem	48

Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie-Zdrój.

Na szkolenia indywidualne skierowano **50** osób z których 48 ukończyło kurs z wynikiem pozytywnym co stanowi 96 % skierowanych.

III. UCZESTNICZY SZKOLEŃ WEDŁUG OKREŚLONYCH KRYTERIÓW

KRYTERIUM STATUSU W ROZUMIENIU USTAWY

Status w rozumieniu ustawy	Liczba przeszkolonych	Wartość procentowa
Bezrobotni	150	96,8%
Poszukujący pracy	5	3,2%
Ogółem	155	100%

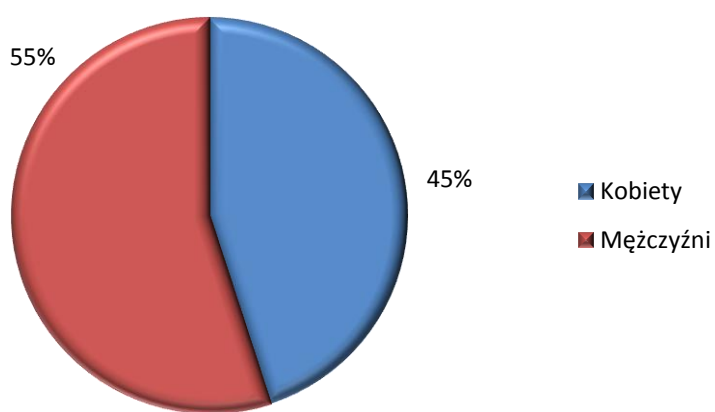
Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie-Zdrój.

KRYTERIUM PŁCI

Kategoria płci	Liczba przeszkolonych	Wartość procentowa
Kobiety	70	45%
Mężczyźni	85	55%
Ogółem	155	100%

Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie-Zdrój.

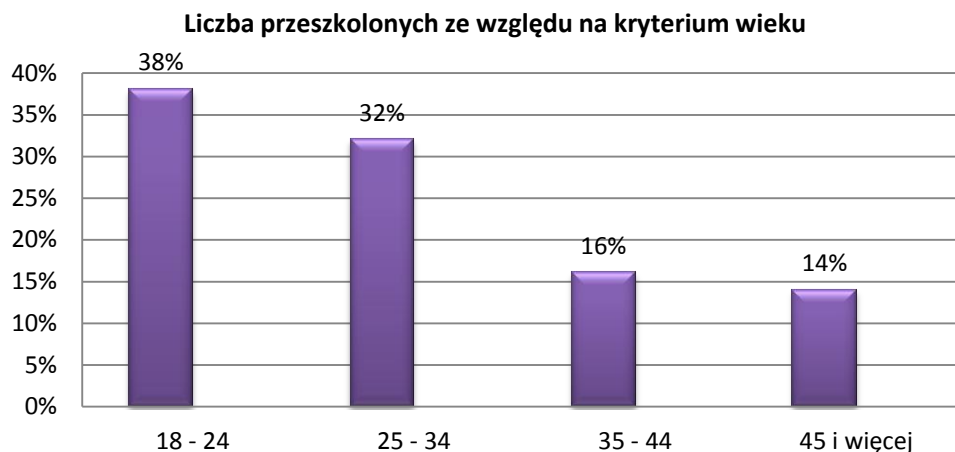
Liczba przeszkolonych wg kryterium płci



KRYTERIUM WIEKU

Kategoria wiekowa	Liczba przeszkolonych	Wartość procentowa
18 - 24	59	38%
25 - 34	49	32%
35 - 44	25	16%
45 i więcej	22	14%
Ogółem	155	100%

Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie-Zdrój.



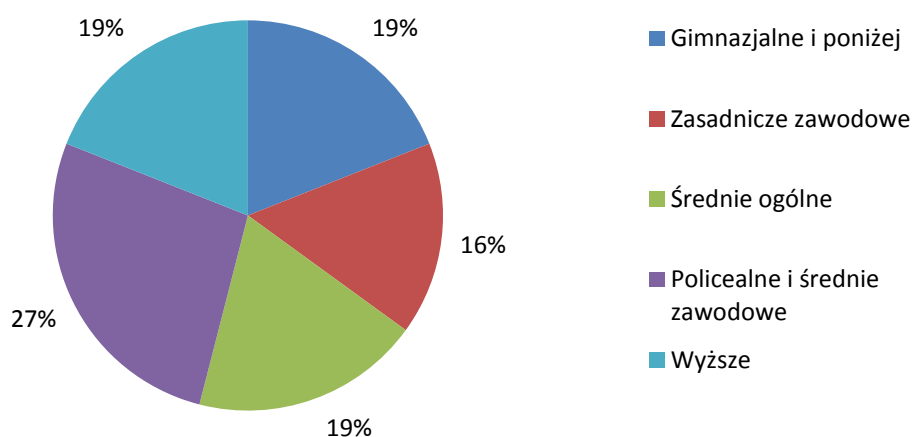
Najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowiły osoby w wieku 18 – 24 lata.

KRYTERIUM WYKSZTAŁCENIA

Wykształcenie	Liczba przeszkolonych	Wartość procentowa
Gimnazjalne i poniżej	30	19%
Zasadnicze zawodowe	25	16%
Średnie ogólne	29	19%
Policealne i średnie zawodowe	42	27%
Wyższe	29	19%
Ogółem	155	100%

Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie-Zdrój

Liczba przeszkolonych ze względu na kryterium wykształcenia



Wśród skierowanych na szkolenia przeważały osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym. Najmniej osób korzystających ze szkoleń to osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym.

KRYTERIUM MIEJSCA ZAMIESZKANIA

100% uczestników szkoleń było mieszkańcami miasta Jastrzębie - Zdrój.

KRYTERIUM PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY OSÓB BĘDĄCYCH W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY

	Liczba przeszkolonych	Wartość procentowa
Bezrobotni do 25 roku życia	63	41%
Długotrwale bezrobotni	57	37%
Bezrobotne kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	9	6%
Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych	53	34%
Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego	53	34%
Bezrobotni bez wykształcenia średniego	58	37%
Bezrobotni po 50 roku życia	12	8%
Samotnie wychowujący co najmniej 1 dziecko do 18 roku życia	10	6%
Niepełnosprawni	10	6%
Bezrobotni po odbyciu kary pozbawienia wolności	4	3%
Bezrobotni po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego	1	0,6%

Źródło: Opracowanie własne PUP Jastrzębie-Zdrój

IV. LICZBA I ODSETEK OSÓB ZATRUDNIONYCH W TRAKCIE SZKOLENIA ORAZ W OKRESIE 3 MIESIĘCY PO UKOŃCZENIU SZKOLENIA

Liczba osób, które ukończyły szkolenie: 155.

Liczba osób, które podjęły pracę do 3 m-cy po szkoleniu: 52.

Wskaźnik zatrudnienia: 33,5%.

V. KOSZT PONOWNEGO ZATRUDNIENIA UCZESTNIKA SZKOLEŃ

Koszty szkoleń¹: 416 943,62zł.

Liczba osób, które podjęły pracę do 3 m-cy po szkoleniu: 52.

Koszt ponownego zatrudnienia: 8 018,15zł.

¹ Koszt szkoleń został obliczony na podstawie poradnika dla pracowników publicznych służb zatrudnienia Jolanta Kulińska: Badanie jakości, skuteczności i efektywności szkoleń, Warszawa 2008, gdzie przyjmuje się: oznaczenie „CK”, na który składa się: uzgodniona należność przysługująca instytucji szkoleniowej, koszt ubezpieczenia NNW, koszty przejazdu, zakwaterowania i wyżywienia, jeżeli szkolenie odbywa się w miejscowości innej niż miejsce zameldowania stałego lub czasowego, koszty badań lekarskich i psychologicznych wymaganych w przepisach odrębnych, koszty egzaminów umożliwiających uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, określonych uprawnień zawodowych lub tytułów zawodowych, koszty uzyskania licencji niezbędnych do wykonywania danego zawodu, wartość dodatków szkoleniowych i stypendiów należnych uczestnikom szkolenia wraz ze składką na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne.

VII. PRZECIĘTNY KOSZT SZKOLEŃ I PRZECIĘTNY KOSZT OSOBOGODZINY SZKOLENIA

Suma kosztów szkoleń²: 253 949,32 zł.

Liczba szkoleń: 57.

Przeciętny koszt szkoleń: 4 455,251 zł.

Suma kosztów szkoleń: 253 949,32 zł.

Liczba osób rozpoczynających szkolenie: 160.

Przeciętny jednostkowy koszt szkolenia: 1 587,183 zł.

Suma kosztów szkoleń: 253 949,32 zł.

Suma godzin szkoleń w zaokrągleniu do pełnych godzin : 24 801 h.

Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia w zaokrągleniu do pełnych zł: 9,86 zł.

VIII. LICZBA I ODSETEK OSÓB, KTÓRE ZDAŁY SFINANSOWANY EGZAMIN LUB UZYSKAŁY SFINANSOWANĄ LICENCJĘ, UKOŃCZYŁY SZKOLENIE SFINANSOWANE Z POŻYCZKI SZKOLENIOWEJ UKOŃCZYŁY DOFINANSOWANE STUDIA PODYPLOMOWE W STOSUNKU DO OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY WSPARCIE W TEJ FORMIE

Liczba i odsetek osób, które ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie.

W 2013 roku urząd pracy zawarł 4 umowy na finansowanie studiów podyplomowych.

W 2013 roku 3 osoby ukończyły dofinansowane przez urząd studia podyplomowe (osoby te otrzymały dofinansowanie studiów w 2012 roku).

Odsetek osób, które ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie wynosi 75%.

Liczba osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po ukończeniu studiów podyplomowych wynosi 2. Odsetek wynosi 67 %.

Liczba i odsetek osób, które zdały sfinansowany egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję.

W 2013 roku urząd pracy zawarł 1 umowę na sfinansowanie egzaminu/licencji. Liczba osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu/uzyskaniu licencji wynosi 1. Odsetek wynosi 100%.

Liczba i odsetek osób które, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej.

Brak działań w 2013 roku.

² Suma kosztów szkoleń została wyliczona na podstawie definicji kosztu szkolenia zawartej w Ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r.